



www.rp-group.com

QUALITÄTSPOLITIK

Seit mehr als 40 Jahren sorgen wir mit innovativer Not- und Sicherheitsbeleuchtung für hohe Sicherheit in Gebäuden und sind einer der führenden Hersteller von Notbeleuchtungssystemen in Deutschland. Heute beschäftigt die RP-Group rund 300 hochqualifizierte und engagierte Mitarbeiter an zwei Produktionsstätten mit über 10.000 m² Produktionsfläche sowie an weiteren Vertriebsstandorten im In- und Ausland.

Das Produktportfolio umfasst neben Leuchten und Notstromsystemen mehrere Serien für Allgemeinbeleuchtung mit smarten Steuerungstechnologien sowie unterschiedliche Batterien für zahlreiche Anwendungen. Leistungsfähigkeit und Qualität unserer Produkte haben höchste Priorität, deshalb entwickeln und fertigen wir unsere Not- und Sicherheits-

leuchten sowie Stromversorgungsanlagen ausschließlich in Deutschland.

Die Verantwortung für ganzheitliche Qualität wird von der Unternehmensführung und allen Mitarbeitern übernommen und hat höchste Priorität.

Die Einführung und Aufrechterhaltung eines IM-Systems (integriertes Management) nach DIN EN ISO 9001 und in Anlehnung an die DIN EN 14001, DIN EN ISO 45001 und DIN EN ISO 50001, das auf ständige Leistungsverbesserung ausgerichtet ist, indem es die Erfordernisse aller interessierter Parteien berücksichtigt, ist ein entscheidender Baustein zum Erfolg.

QUALITÄTSVERSPRECHEN

Wir wollen die Erwartungen unserer Kunden hinsichtlich der Produktqualität und Professionalität unserer Dienstleistungen mehr als erfüllen. Die Wünsche und Anforderungen unserer Partner, Distributoren und Anwender nach qualitativ hochwertigen und anwendungssicheren Not- und Sicherheitsleuchten sowie Stromversorgungsanlagen und zuverlässigem Service bestimmen unser tägliches Handeln. Kundenzufriedenheitsanalysen bezüglich der Qualität unserer Produkte, Prozesse und Dienstleistungen helfen uns, diese kontinuierlich zu verbessern.

MITARBEITER ALS TRAGENDE SÄULE

Wir fordern unsere Mitarbeiter mit all ihren Fähigkeiten und ihrem Können und fördern eine Kultur der guten Zusammenarbeit. Zur Erfüllung unserer hohen Qualitätsansprüche werden sie entsprechend geschult und unterstützt. Wir ermutigen unsere Mitarbeiter, Aufgaben selbstständig zu lösen sowie Prozesse zu verbessern und übertragen Ihnen die dafür notwendigen Verantwortungen und Befugnisse. Um die Mitarbeiterzufriedenheit sicherzustellen, haben wir unter anderem Maßnahmen zur Gesundheitsförderung als einen festen Bestandteil in unserem Personalmanagement verankert. Die Mitarbeiterzufriedenheit prüfen wir durch Mitarbeiterbefragungen und der Ableitung von möglichen Verbesserungsmaßnahmen daraus.

ZUKUNFTSVISION

Verbesserung, Weiterentwicklung und Innovation entscheiden unsere Zukunft. Wir entwickeln, produzieren und vertreiben qualitativ hochwertige und anwendungssichere Not- und Sicherheitsleuchten sowie Stromversorgungsanlagen nach dem neuesten Stand der Technik und erbringen Dienstleistungen, die der Kunde von uns erwartet, zu konkurrenzfähigen Preisen. Mit Hilfe von Marktanalysen wollen wir den Markt mit innovativen und Produkten gemäß den Kundenforderungen bedienen.

QUALITÄTSMANAGEMENTSYSTEM

Wir unterhalten ein effektives Qualitätsmanagementsystem. Sowohl die Geschäftsleitung als auch alle Mitarbeiter sind für die Aufrechterhaltung und kontinuierliche Verbesserung unseres Quality Management Systems (QMS) verantwortlich. Wir nutzen das Qualitätsmanagement nicht nur, um die Pro-

zessqualität, unsere Leistungen und Produkte zu verbessern, sondern auch um das Unternehmen wirtschaftlich und sicher in die Zukunft zu führen. Durch ein gezieltes Risikomanagement sind wir in der Lage, Risiken zu verstehen und diese gezielt zu managen. Sollte es zu Abweichungen kommen, ergreifen wir effektive Maßnahmen, um die Ursache zu verstehen und zu beseitigen.

UMWELTZIELE

Wir sehen uns in besonderer Weise einem schonenden Umgang mit den natürlichen Ressourcen und einer nachhaltigen Vorgehensweise bei allen unseren geschäftlichen Aktivitäten verpflichtet. Die kontinuierliche Verbesserung umweltschonender Produktionsweisen und die Verringerung der Entsorgungsmengen sind Teile unserer Umweltziele.

COMPLIANCE

Die Einhaltung aller Gesetze, Verordnungen und Richtlinien sowie vertraglichen Verpflichtungen und freiwillig eingegangenen Selbstverpflichtungen sind Bestandteil unseres Qualitätsmanagementsystems.

Das Geschäftsgebaren der RP Group entspricht den in Deutschland anerkannten Grundsätzen eines ordentlichen Kaufmanns. Die für deutsche Unternehmen geltenden strafrechtlichen Bestimmungen, insbesondere das Verbot von Korruption, Geldwäsche und Bestechung werden eingehalten. Als in Deutschland ansässiges Unternehmen bestätigen wir die Kenntnis, Anwendung und Einhaltung der deutschen und europäischen zoll- und außenwirtschaftsrechtlichen Bestimmungen.



RP-Technik GmbH
PART OF RP-GROUP

Hermann-Staudinger-Str. 10 - 16
63110 Rodgau

www.rp-group.com